

А. Беликова:
**«Ситуация очень непростая.
Мы все были к ней не готовы»**



Как можно охарактеризовать кризис (ситуацию), наступивший в отрасли регулярных пассажирских перевозок за время самоизоляции в России? Как государство помогает этой стратегической отрасли? Можно ли спрогнозировать, как изменятся спрос и предложение на рынке пассажирских перевозок после окончания пандемии? Руководитель НОЦ развития транспорта и коммуникаций Николай Харитошкин обсудил эти и другие вопросы с Директором ГП КО «Автовокзал» Аленой Беликовой.

– Алена Олеговна, как вы оцениваете сейчас ситуацию на рынке (в отрасли)?

– Безусловно, ситуация очень непростая. Мы все были к ней не готовы, и многие компании сейчас выживают только за счет накопленных резервов. Пассажиропоток

упал, как минимум, в 6 раз и только начал восстанавливаться. В некоторых регионах пришлось закрыть автовокзалы, у нас тоже работали только 3 подразделения из 10. Это были вынужденные меры, чтобы уменьшить эксплуатационные расходы.



Директор ГП КО «Автовокзал» Алена Олеговна Беликова

– Вы уже получили субсидии от правительства?

– Мы сейчас на финальной стадии для получения государственной поддержки. Это долгоиграющие вопросы, которыми мы занимались в течение последних 2,5 месяцев. Очень благодарны за поддержку и понимание ситуации Правительству Калининградской области и нашему курирующему Министерству развития инфраструктуры. Многие вопросы решались совместными усилиями.

– Как вы оцениваете государственную поддержку и рассчитываете ли еще на какую-то помощь от правительства?

– Конечно, если говорить о цифрах, то предлагаемая поддержка не покрывает ни убытков, ни недополученных доходов за прошедшее полугодие. По нашим прогнозам, субсидирование позволит нам пополнить оборотные средства, а также закрыть накопившуюся задолженность перед контрагентами. Благодаря этому мы стабилизируем свою экономику.

Сейчас для нашего предприятия доступны 2 вида поддержки: федеральная и региональная. Так, с 1 июня для нас открыта программа льготного кредитования. Несмотря на лимитированные суммы, она позволит сохранить штатную численность работников. В этом случае данный займ можно будет не возвращать. Мы уже на стадии подписания договора с банком и рассчитываем на получение первого транша в этом месяце.

Также Правительство Калининградской области субсидирует предприятия из числа, относящихся к пострадавшим отраслям. В отличие от федеральной, это целевая субсидия на покрытие части расходов по основной деятельности.

Та государственная поддержка, которая предлагается сегодня, очень важна. Экономика переживает кризис, и любая помощь высоко ценится.

– По вашим прогнозам, много ли российских перевозчиков переживет кризис? И кто останется на рынке?

– Сложно говорить о точном количестве. В самой тяжелой ситуации находятся компании, осуществлявшие только международные перевозки пассажиров. Их деятельность, по сути, сейчас полностью приостановлена. При этом объективного понимания, когда они смогут работать, нет. Чуть легче тем, кто совмещает, например, межмуниципальные и международные перевозки. У них есть хотя бы минимальный доход, то есть одним из самых важных факторов для эффективной жизнедеятельности бизнеса стала диверсификация услуг. Думаю, что у 30% российских компаний есть выбор – перестать функционировать или перепрофилироваться.

– Вы считаете, что пассажиропоток восстановится до докризисного уровня к?

– К сожалению, сейчас мы видим, что пассажиропоток сильно изменился. И это касается не только объемов, но и характера его изменений. Часто мы стали наблюдать скачки или спады в те дни, когда их не было раньше. Логика передвижений людей изменилась, многие освоили для себя дистанционную работу, кто-то нашел альтернативные способы передвижения, например, карпулинг. Все это может привести к тому, что пассажиропоток не вернется на уровень, который был до пандемии. Но более или менее точный прогноз можно сделать только после снятия всех ограничений из-за пандемии. Очень бы хотелось в марте 2021 года выйти хотя бы на уровень 2019.

– Как вы прогнозируете восстановление международного сообщения. У вас не изменились прогнозы?

– Наши прогнозы менялись уже несколько раз. Держим руку на пульсе, стараемся узнать самую свежую информацию с обеих сторон границы, но конкретики пока никакой. Мы считаем, что международные автобусные перевозки пассажиров разрешат, в лучшем случае, с октября.

Для нашего предприятия, да и для региона в целом, ограничение международного сообщения крайне болезненно. Международные перевозки отменили в преддверии сезона, когда поток туристов очень большой. В экономике нашего предприятия их доля составляет от 25%. Конечно, это падение даже до введения ограничительных мер в регионе заставило нас внимательно пересмотреть наши расходы.

– Как могут измениться международные перевозки после пандемии?

– Маски и антисептики точно стали нашими спутниками на долгое время. Но самый ключевой вопрос здесь – это соблюдение социальной дистанции в автобусе. Тема, которая очень активно обсуждается как в России, так и на территории Европейского союза. С одной стороны, это уменьшает возможность заражения. Но если люди находятся вместе в одном автобусе в течение 8 часов, будет ли разница: сидят они на каждом сидении или через одного? Учитывая замкнутую систему вентиляции автобуса, все сидящие дышат одним воздухом, поэтому эф-

фективность такой меры сомнительна. Более того, вместимость автобуса фактически уменьшается на 50%, что негативно скажется на экономике перевозчиков.

Многие сегодня задаются вопросом, какой пассажиропоток будет после пандемии на международных перевозках? На мой взгляд, временное снижение на первых порах неизбежно, но российский менталитет сильнее страха перед вирусом. Так что объемы восстановятся довольно быстро. В Калининградской области так уж точно.

– Насколько рекомендации Роспотребнадзора усложняют работу автовокзала и перевозчиков?

– Рекомендации Роспотребнадзора призваны не усложнять работу автовокзала и перевозчиков, а наладить ее в соответствии с ситуацией с заболеваемостью коронавирусом, чтобы обеспечить безопасность пассажиров и линейного персонала. Поначалу все новое, конечно же, пугает людей, но мы наладили работу с клининговой компанией, помогла система контроля и управления доступом, которую мы установили в конце 2019 года. К необходимым изменениям все относится с большим пониманием. Сотрудники и пассажиры уже привыкли измерять температуру, появились вендинговые аппараты с масками и перчатками, проводится регулярная дезинфицирующая уборка. Так что особых сложностей уже не возникает.

– Многие перевозчики возобновили работу в июне, при этом спрос снизился. Обостряется ли конкуренция между перевозчиками и к чему это может привести?

– Мне кажется, сейчас наоборот все очень сплотилось и пытаются друг другу помочь. Скорее, появилась конкуренция между различными видами транспорта. И она именно ценовая. У сегодняшнего пассажира в приоритете уже не комфорт, а экономия. Такой подход будет жить еще долгое время.

– Сейчас всем тяжело, особенно топ-менеджерам. Изменился ли как-то график вашей работы в связи с коронавирусом?

– У руководителей график обычно ненормированный как до пандемии, так и во время. Так что в этом направлении все стабильно. А вот принципы работы сильно изменились: очень сократились периоды планирования и прогнозирования. Долгосрочные решения приходится пока откладывать.

– Удастся сейчас отдохнуть? И как вы восстанавливаете силы?

– Очень радовалась, когда разрешили гулять на улице без маски. Для меня лучший отдых – смена деятельности, как бы это банально не звучало. Не могу долго сидеть без дела. Всегда стараюсь что-то придумать. Сейчас, например, готовим возобновление нашего социального проекта после снятия ограничений на массовые мероприятия.

– Появились ли у вас какие-то новые привычки в самоизоляции, которые хотелось бы сохранить и после?



Пассажиропоток упал, как минимум, в 6 раз и только начал восстанавливаться



Маски и антисептики стали нашими спутниками на долгое время

– У нас даже появилась такая шутка: «В любой непонятной ситуации мой руки и меряй температуру!». Но если серьезно, то для нашего предприятия с пандемией наступил режим усиленного контроля за деятельностью предприятия и поведением сотрудников. Он показал себя очень эффективно, поэтому, думаю, мы сохраним его в будущем. Многие по-другому посмотрели на свою работу, оценили ее важность и уровень ответственности, начали искать способы повышения личной эффективности. Это хорошая привычка на долгосрочную перспективу.

Автор фото: С. Худяков