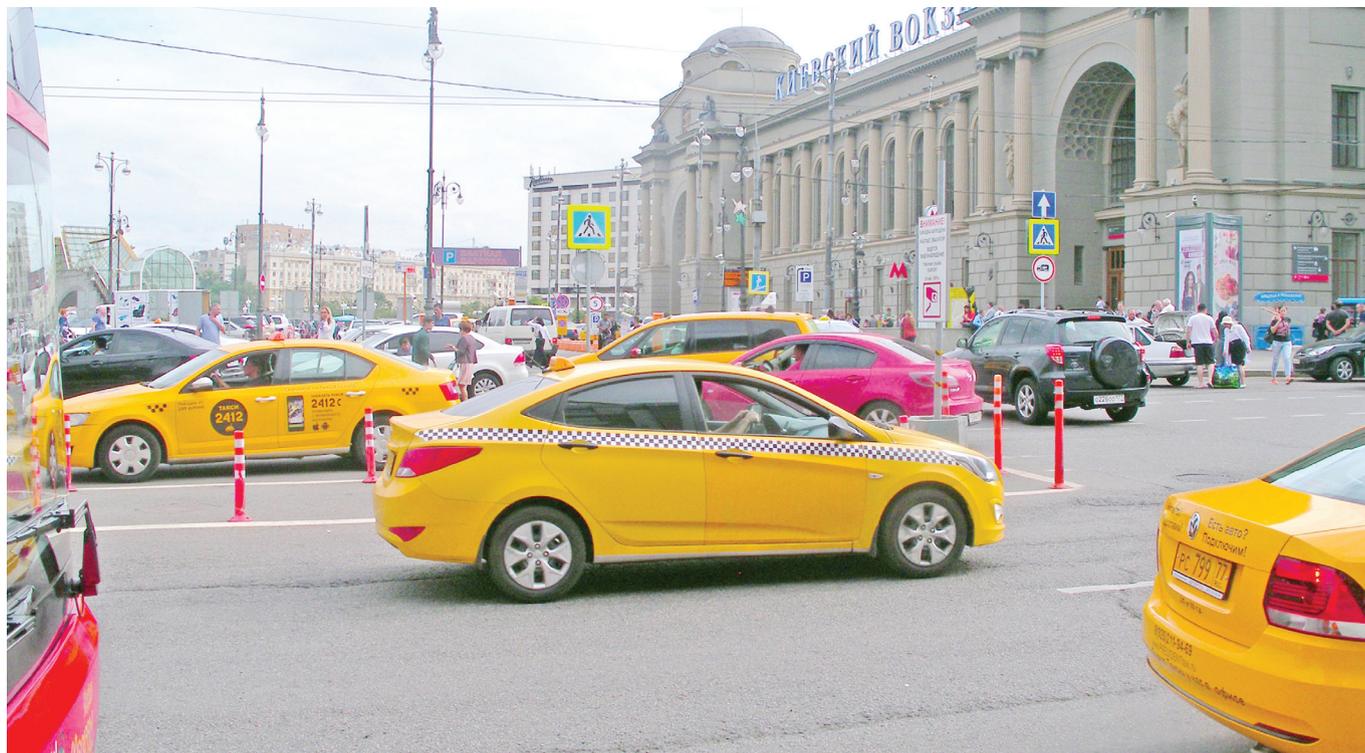


Векторы развития рынка такси

Окончание. Начало в «АТ» № 11, 2020 г.

А. Мокина



В предыдущем номере «АТ» мы рассказали о мероприятиях, прошедших в первый день VIII Евразийского форума такси. Сегодня предлагаем читателям ознакомиться с деловой программой второго дня его проведения.

Напомним, что в течение двух дней на полях форума состоялось 15 панельных и рабочих сессий, конференций, круглых столов и семинаров. В них приняли участие более 1300 человек.

Открыла деловую программу второго дня форума панельная сессия, посвященная Европейской интеграции законодательства и международным практикам регулирования рынков такси.

Участники секции рассмотрели состояние и перспективы развития отраслевых интеграционных процессов в государствах, входящих в Евразийский экономический союз, обсудили политику Евразийских государств в сфере такси и международного опыта регулирования таксомоторной отрасли в условиях пандемии.

В повестку заседания вошли также вопросы целесообразности стандартизации отдельных аспектов деятельности такси на уровне Евразийского экономического союза, обсуждение рынка труда в ЕАЭС и необходимости обмена данными об автомобилях и водителях такси, рассмотрение роли и функций неправительственных институтов развития такси в странах-участницах союза.

Международный опыт оказания мер поддержки такси

Директор НИИ «МосТрансПроект» и Вице-президент Международного Союза Общественного Транспорта (МСОТ) Александр Поляков рассказал о реакции стран на пандемию и о принятых мерах со стороны регуляторов. МСОТ провело исследование сферы такси, которое затронуло все континенты земного шара. По мнению местных властей и согласно полученным ответам по вопросу ношения масок в такси и в транспортных средствах райдхейлинга, выяснилось, что в 69% случаев ношение масок является обязательным (из них 61% обязательно как для водителя, так и пассажира). В 31% случаев маски не являются обязательными и носятся в соответствии с принятой политикой таксомоторных компаний, как это, например, происходит в Австралии, Великобритании и Мексике.

Что касается установки разделительной перегородки в такси, то 88% опрошенных заявили, что данная мера не обязательна, в 12% случаев считают наличие перегородки во время пандемии обязательным условием. Она устанавливается за счет владельца транспортного средства. Например, в Монреале владельцы такси могли бы установить перегородки, но город выделил всего 260 000 долларов для поддержки отрасли. Очевидно, что данная сумма является недостаточной для установки защитных перегородок только за счет государственных средств.

В ряде государств были введены ограничения по количеству пассажиров в такси. В зависимости от страны максимально разрешается перевозить двух либо трех пассажиров. В 54% случаев принятые ограничения не позволяют пассажиру садиться на переднее сиденье.

В некоторых странах, таких как Китай и Сингапур, были предоставлены специальные финансовые пакеты для такси, предусматривающие прямую денежную помощь водителям и прямую поддержку таксомоторных компаний.

В других странах также были приняты национальные программы поддержки таксомоторной отрасли. В Австралии проводилась прямая поддержка владельцев лицензий такси и операторов такси. В Индии, в ряде регионов страны, осуществлялась денежная помощь водителям и проводилось смягчение условий выплат по кредитам.

В Дубае (ОАЭ) в пользу таксистов пересмотрели размер платы за франшизу. Для безопасности пассажира и водителя в Дубае были внесены определенные изменения в системы бронирования и установлены дополнительные платежные терминалы.

В качестве мер поддержки со стороны регулирующего органа в Австралии и Сингапуре были отменены установленные законом сборы и налоги на неопределенный период, а в Канаде такая мера была принята на 6 месяцев.

Иные способы поддержки были предприняты в Лондоне: такси и частные арендованные транспортные средства могут оставаться лицензированными в течение дополнительных 6 месяцев без дополнительной платы.

Согласно проведенному опросу наиболее популярными мерами для привлечения и удержания клиентов в разных странах стали информирование о принятых мерах безопасности и дезинфекции; использование QR-кодов и систем на базе приложений для отображения состояния дезинфекции транспортных средств и помещений; использование систем на основе приложений для клиентов для обеспечения обратной связи по мерам безопасности и охраны здоровья; использование только бесконтактной оплаты; «бесконтактное обслуживание», например, водитель открывает дверь для клиента.

О работе такси в США

Президент Международной ассоциации транспортных регуляторов (IATR) Мэтью Даус рассказал на форуме о работе такси в США в период пандемии коронавируса.



Во всех компаниях-перевозчиках США должен быть план чрезвычайных мер на случай возникновения эпидемической угрозы

По его словам, в США, как и по всему миру, объемы таксомоторных перевозок значительно сократились. Более всего пострадали агрегаторы Uber и Lyft. Общий объем пассажиропотока в общественном транспорте упал на 70%, а использование личного транспорта возросло на 40%.

«Во время пандемии таксомоторная отрасль в США была признана одной из социально значимых и для нее были предусмотрены определенные меры поддержки. Среди применяемых противоэпидемических мер – обязательное использование средств индивидуальной защиты, обработка автомобилей, внедрение вертикальных разделителей между водителем и пассажиром, а также предписание воздержаться от совместных поездок», – рассказал Мэтью Даус.

Он отметил, что во всех компаниях-перевозчиках должен быть план чрезвычайных мер на случай возникновения эпидемической угрозы.

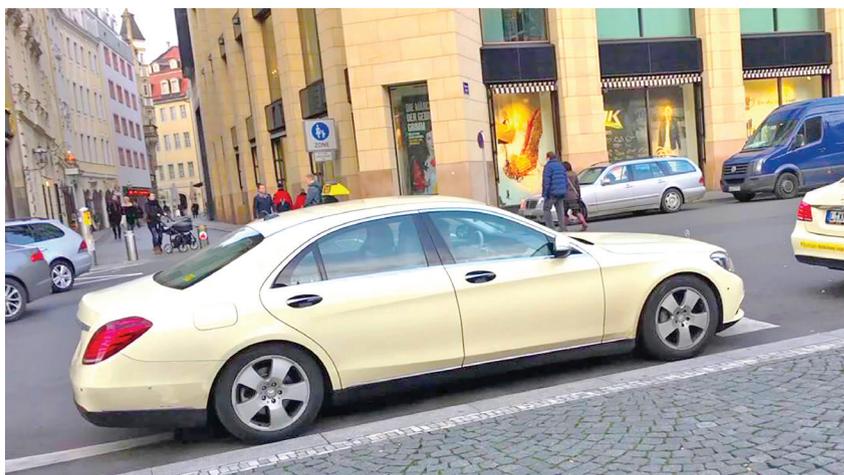
Ситуация в Германии

Представитель Taxi.eu (Германия) Грегор Байнер проинформировал, что пандемия в Германии вызвала снижение объемов перевозок до 90%, многие компании закрылись, а уровень доходов перевозчиков, переживших сложный период, значительно сократился.

«Сегодня в стране продолжается карантин, но таксисты продолжают работать, а значит, не имеют права на меры государственной поддержки, в которой отрасль, несомненно, нуждается», – отметил Грегор Байнер.

По его словам, сумма доходов на один автомобиль продолжает оставаться низкой, и перевозчики стоят перед необходимостью поиска новых механизмов привлечения потребителей.

«Мы ищем способы увеличить сумму доходов, и среди прочего начали заниматься доставкой продуктов и других товаров; организовали «Безопасное такси», имеющее разделитель между пассажиром и водителем; внедрили



Чтобы приобрести в Германии статус «Safety driver» (безопасный водитель) таксист должен соблюдать все необходимые меры, установленные в период пандемии

обязательное ношение масок и проведение дезинфекции салона после каждой поездки», – сообщил Грегор Байнер.

Он отметил, что все эти меры должны неукоснительно соблюдаться, если водитель хочет приобрести статус «Safety driver» (безопасный водитель) и получить заказ с повышенной стоимостью.

Цифровая платформа в Казахстане

Медет Курманов, председатель Ассоциации транспортных города Нур-Султан рассказал о пути развития сферы перевозок такси путем создания городских систем такси в городах миллионниках. Субъекты рынка, такие как агрегаторы, перевозчики и водители, а также местные исполнительные органы, которые организуют перевозки, должны быть объединены на одной цифровой платформе, где будет происходить регуляция. Перевозчик обращается в местный орган, где заключает



В Казахстане создают единую цифровую платформу, с помощью которой удастся достигнуть полной прозрачности сферы такси

договор и получает разрешение на осуществление перевозочной деятельности. Далее местный исполнительный орган дает право доступа к цифровой платформе и заносит информацию об автомобилях. Затем водители обращаются в таксопарки с целью трудоустройства, и при первой регистрации на платформе водителю присваивается определенный номер – идентификатор.

Цифровая платформа позволит зарегистрировать всех участников рынка. При обмене данными водитель, выходя на линию, может пройти медосмотр в любых пунктах телемедицины, после чего его данные регистрируются на платформе, и водитель может подключиться к любому агрегатору для выполнения заказов. В свою очередь агрегатор не может сотрудничать с водителем, если тот не прошел медосмотр и не зарегистрирован на цифровой площадке. После исполнения заказа происходит обмен данными, агрегатор передает сведения о перевозчике, о маршруте и обезличенные данные о клиентах. Тем самым удастся достигнуть полной прозрачности сферы такси.

«Совместная задача местных исполнительных органов, государства и бизнес-сообщества сделать прозрачными услуги такси, чтобы облегчить жизнь и пассажиру, и водителю», – подытожил свое выступление Медет Курманов.

Отраслевое пространство ЕАЭС

«МЕФТ как общественный институт развития такси ведет работу по развитию Евразийского отраслевого сотрудничества в сфере такси с 2011 года. Мы организуем взаимодействие с органами власти, с профильными ассоциациями в государствах-членах ЕАЭС», – выступая на панельной сессии рассказал руководитель Центра компетенций АНО «МЕФТ» Станислав Швагерус.

Он подчеркнул, что ежедневно свыше 100 миллионов пассажиров в странах ЕАЭС постоянно пользуются услугами такси, а совокупный парк составляет более 3 миллионов автомобилей такси.

По его словам, появление «евразийских компаний» – агрегаторов, наличие общего рынка труда для водителей легкового такси, введение электронных паспортов транспортных средств в государствах – членах Евразийского экономического союза создает дополнительные предпосылки для формирования общего отраслевого пространства.

«Принимая во внимание создание единых информационных ресурсов водительских удостоверений и реализацию проекта «цифровой профиль водителя такси» в России, предлагаем включить в цифровую повестку ЕАЭС проект объединения и цифровизации баз данных водительских удостоверений государств-участников ЕАЭС и направить эту инициативу для проработки в Евразийскую экономическую комиссию и Департамент евразийской интеграции и стран СНГ Министерства экономического развития Российской Федерации», – резюмировал Станислав Швагерус.

«Развитие региональных рынков такси: законодательство и практика»

Рынок такси в настоящее время находится в крайне неустойчивом и уязвимом положении, и его дальнейшее развитие зависит, насколько активные действия будут предприняты профильными органами власти в его поддержку. Перед субъектами РФ стоит задача по интенсификации взаимодействия с участниками рынка, установке правил и выработке мер поддержки для игроков, готовых пойти на диалог с властью. Именно этим вопросам была посвящена сессия «Развитие региональных рынков такси: законодательство и практика».

В большинстве регионов присутствуют минимум 3 федеральных агрегатора, конкурирующих между собой. В условиях кризиса деятельность крупных игроков с большой вероятностью будет направлена не на расширение, а на сохранение позиций. Взаимодействие с региональными властями может стать одним из преимуществ для участников рынка.

Необходимость перехода на цифровые формы контроля и оказания государственных услуг признается большинством регионов, однако тормозящим фактором, по оценке профильных органов власти субъектов, является отсутствие в федеральном законодательстве определения понятия и ответственности агрегаторов.

Большинство субъектов РФ в той или иной мере используют инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства для поддержки отрасли такси. Так как такси можно отнести к отраслям, наиболее пострадавшим от коронавируса, в настоящее время существует возможность пересмотреть меры поддержки в сторону их расширения при условии соблюдения претендентами на их получение определенных условий, например, наличие водителей в штате.

Белгородская область

Об опыте таксомоторной отрасли в Белгородской области рассказал Евгений Глаголев, заместитель Губернатора области – начальник Департамента строительства и транспорта Белгородской области.

С 1 июня 2019 года на территории Белгородской области осуществляется прием заявлений и выдача разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров легковым такси в электронном виде. По заказу Управления автомобильных дорог общего пользования и транспорта Белгородской области был разработан модуль информационной системы по выдаче разрешения легковым такси в электронном виде «Страж.такси». Система позволила оцифровать все технологические процессы предоставления государственной услуги, обеспечить взаимодействие информационных систем разных ведомств и перевести процедуры контроля в электронный вид. Программный продукт может сократить срок выдачи лицензии до одного-двух дней. Все сведения о предпринимателях и их автомобилях будут храниться в

едином электронном реестре и размещаться на нескольких информационных площадках: open.data.gov «Открытые данные Российской Федерации», beluprdor.ru официальный сайт Управления и публичной автоматизированной системы «Такси» ПАИС ТАКСИ.

Белгородская область включена в пилотный проект внедрения электронного путевого листа в сфере перевозок автомобильным транспортом. В ходе проекта планируется создание базы электронных путевых листов, в которую будут вноситься данные о прохождении водителями предрейсовых медицинских осмотров и контроле технического состояния транспортных средств перед выездом на линию. Кроме того, планируется организовать взаимодействие органов ГИБДД и Ространснадзора при проведении контроля транспортных средств на линии.

Управлением автомобильных дорог общего пользования и транспорта Белгородской области организован рейтинг служб заказа такси, осуществляющих деятельность на ее территории.

Организована сверка ООО «Яндекс.Такси» с реестром выданных разрешений на деятельность такси при передаче заказов водителям. Планируется организовать передачу информации о транспортных средствах, в том числе легковых такси, в региональную навигационную информационную систему.

Калужская область

От Калужской области на сессии принял участие Станислав Орехов, начальник управления Административно-технического контроля Калужской области.

С целью эффективной работы в рамках своих полномочий, Управлением была разработана собственная информационная система «Такси» для осуществления постоянного контроля за индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, получившими разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа на территории Калужской области. Указанная информационная система «Такси» применяется для служебного пользования и с момента эксплуатации зарекомендовала себя с положительной стороны в рамках ведения учета выданных разрешений.

В Калужской области представители малого и среднего предпринимательства, специализирующиеся на оказании услуг легковым такси, имеют возможность на общих основаниях воспользоваться государственной поддержкой в рамках действующих региональных государственных и ведомственных целевых программ «Развитие предпринимательства и инноваций в Калужской области» и «Защита прав предпринимателей», соответственно, а также обратиться в государственный фонд поддержки предпринимательства Калужской области за получением микрозаймов на льготных условиях на сумму до 3 000 000 рублей.

Москва

С 1 апреля 2014 года подача заявления на получение государственной услуги города Москвы «Выдача разрешения, переоформление разрешения, выдача дубликата разрешения и аннулирование разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы» осуществляется только в электронной форме с использованием Портала государственных и муниципальных услуг города Москвы.

- о местоположении легковых такси, получающих заказы на перевозку пассажиров и багажа, с указанием статусов: свободен, принимает заказы/свободен, не принимает заказы/занят без пассажира/занят с пассажиром;
- номер разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси;
- номер государственного регистрационного знака легкового такси;
- серию и номер страхового полиса ОСАГО;
- об указанных в страховом полисе ОСАГО целях использования транспортного средства;
- о водителях легковых такси (фамилия, имя, отчество, дата рождения, стаж вождения; серия, номер, срок действия водительского удостоверения и информация о государстве, в котором выдано водительское удостоверение), с предварительным получением;
- диспетчерскими службами заказа легковых такси в городе Москве согласий указанных лиц на обработку и передачу их персональных данных в ГИС ЕРНИС.

Из бюджета города Москвы предоставляются субсидии юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим таксомоторные перевозки в городе Москве, за 7 лет выдано 0,9 млрд субсидий на приобретение новых автомобилей такси с 2012 года. Организовано 419 городских стоянок легковых такси. С 2015 года автомобили такси получили право ездить по выделенным полосам.

Московская область

В соответствии с постановлением Правительства Московской области от 29.11.2017 № 971/43 в Московской области создана государственная информационная система «Единая государственная информационная система обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области» (ЕГИС ОКНД).

Данная система позволила создать в Московской области единый информационный ресурс, содержащий



Новая форма разрешения с QR-кодом, размещенным в салоне легкового такси, упростит проверку пассажирами разрешений по реестру выданных разрешений



Из бюджета города Москвы за 7 лет, начиная с 2012 года, выдано 0,9 млрд субсидий на приобретение новых автомобилей такси

Создана Автоматизированная информационная система по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы (АИС «ТАКСОМОТОР»).

Постановлением Правительства Москвы от 24.01.2017 № 9-ПП «О мерах по совершенствованию организации таксомоторных перевозок в городе Москве и внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 15 февраля 2011 г. №32-ПП»:

1. Дано определение диспетчерским службам заказа легковых такси в городе Москве: юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг по приему заказов на перевозку пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы и передаче их перевозчику с использованием любых средств связи.

2. Установлено, что диспетчерские службы заказа легковых такси в городе Москве предоставляют данные в государственную информационную систему «Единая региональная навигационно-информационная система города Москвы» (далее – ЕРНИС).

По инициативе Департамента транспорта города Москвы 10.09.2019 принято постановление Правительства Москвы от 10.09.2019 № 1174-ПП «О внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 24 января 2017 г. № 9-ПП».

В новой редакции расширен перечень данных, которые диспетчерские службы заказа легковых такси в городе Москве должны передавать в ГИС ЕРНИС:

сведения о государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Московской области, обеспечить учет проверяемых лиц и объектов проверяемых лиц на территории Московской области и перейти на электронное взаимодействие между контрольно-надзорными органами и проверяемыми лицами на территории Московской области.

Предоставление государственной услуги по выдаче разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Московской области и ведение реестра выданных разрешений осуществляется посредством Единой информационной системы обеспечения выполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в сферах аккредитации, лицензионной и разрешительной деятельности, планирования и учета результатов контрольных мероприятий, в том числе учета выявленных административных правонарушений (ИС ЛОД).

Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области подготовлен проект постановления Правительства Московской области, предусматривающий выдачу разрешений в электронном виде.

Новая форма разрешения с QR-кодом и QR-код, содержащийся в приложении к форме Разрешения, дополнительно размещенный в салоне легкового такси, упростит проверку пассажирами разрешений по реестру выданных разрешений. Проверка разрешений по QR-коду также позволит упростить и повысить эффективность проверочных мероприятий, проводимых контролирующими органами.

Выдача разрешений в электронной форме позволит заявителю в случае утери разрешения, распечатать его в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области или из личного кабинета на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области.

Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области организовано межведомственное взаимодействие с Управлением Федеральной налоговой службы, в рамках которого проверяется достоверность сведений, представляемых заявителями при оказании государственной услуги по выдаче разрешений.

Согласно части 8 Порядка ведения реестра выданных разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Московской области, утвержденного постановлением Правительства Московской области от 15.07.2011 №711/26, в случае выявления в рамках мониторинга информации о ликвидации юридического лица, прекращения физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, прекращения перевозчиком деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, министерство в течение 5 календарных дней исключает сведения о выдаче разрешения из реестра.

Саратовская область

В рамках государственной программы Российской Федерации «Энергоэффективность и развитие энергетики», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2019 года № 321, Правительством области 23 августа 2019 года в адрес Министерства энергетики Российской Федерации направлена заявка на финансирование части затрат за счет средств федерального бюджета в 2020 году на реализацию мероприятий по переводу 400 ед. транспортных средств на использование природного газа (метана) в качестве моторного топлива. (Объем финансирования за счет федерального бюджета составит 10,8 млн руб., за счет областного бюджета – 7,2 млн руб.).

При условии софинансирования за счет средств федерального бюджета Правительством Саратовской области в 2021–2022 годах планируется ежегодный перевод 258 ед. транспортных средств на газомоторное топливо, в том числе 193 ед. легковых автомобилей массой до 1800 кг.

Реализация данных мероприятий будет осуществляться в рамках государственной программы Саратовской области «Развитие транспортной системы», утвержденной постановлением Правительства Саратовской области от 29 декабря 2019 года № 773-П.

Орловская область

В Орловской области разработано и внедрено мобильное приложение «Реестр такси», в котором предусмотрена вкладка «Нелегал», позволяющая населению оперативно отслеживать и передавать информацию о незаконной перевозке пассажиров в контролирующие органы, что в свою очередь способствует легализации деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

Кроме того, создан раздел «Статус проверки в ФНС» программного комплекса автоматизированного учета выдачи разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси «ТаксиР», что позволяет еженедельно отслеживать данные об индивидуальных предпринимателях/юридических лицах, которые прекратили деятельность по осуществлению перевозок пассажиров и багажа легковыми такси на территории Орловской области с целью оперативного признания выданных разрешений недействующими.

Как было отмечено на VIII Евразийском форуме такси, масштабы наступившего кризиса свидетельствуют о том, что его последствия будут иметь долгосрочные последствия как для экономики страны в целом, так и для таксомоторной отрасли. Решения, принимаемые уполномоченными органами власти субъектов РФ в отношении регулирования и поддержки отрасли в настоящее время должны учитывать изменения в социально-экономической ситуации, а также индивидуальные особенности развития регионального рынка.