Цифровизация государственных услуг в автотранспортной отрасли

В. Кузьмина

Росавтотранс 29 января 2020 г. в городе Москве провел пресс-конференцию на тему «Как цифровизация государственных услуг в сфере автомобильного транспорта повышает качество организации пассажирских автоперевозок», где представил автоматизированную систему для перевозчиков и владельцев остановочных пунктов. В мероприятии, которое прошло в Информационном Агентстве «Общественная служба новостей», приняли участие эксперты автотранспортной отрасли, представители общественных организаций и владельцев перевозочных компаний.

Целью проведения мероприятия стало привлечение внимания организаторов пассажирских перевозок автобусами к новой программе, которую Росавтотранс разработал в рамках выполнения работ по цифровой трансформации транспортного комплекса и предназначенной для автоматизации процесса подачи и обработки заявлений на установление, изменение, прекращение действия регулярных маршрутов межрегиональных перевозок, заявлений на включение в реестр, изменение и исключение сведений об остановочных пунктах по межрегиональным маршрутам автомобильного пассажирского транспорта.

Генеральный директор Росавтотранса Алексей Двойных ознакомил участников мероприятия с текущей информацией по реестрам маршрутов и остановочных пунктов, а также рассказал о трудностях, с которыми заявители сталкиваются при оформлении разрешительной документации в бумажном варианте согласно требованиям действующего Федерального закона 220-ФЗ для осуществлений пассажирских перевозок.

Он напомнил, что в соответствии с приказом Министерства транспорта РФ от 20 июня 2018 г. № 237 «О наделении отдельными полномочиями федерального бюджетного учреждения «Агентство автомобильного транспорта» в целях осуществления функций по организации регулярных перевозок» Агентство проводит техническую работу по подготовке реестров остановочных пунктов и маршрутов регулярных межрегиональных перевозок. В рамках данных полномочий Росавтотранс рассматривает заявления от перевозчиков и владельцев

Во время пресс-конференции

остановочных пунктов, а также выдает карты маршрутов и свидетельства.

Текущая информация

В настоящее время в реестр остановочных пунктов внесено более 3500 остановочных пунктов, из которых 641 автовокзалы и автостанции, 451 остановочный пункт расположен на территории населенных пунктов, остальные – почти 2450 – находятся на дорогах общего пользования.

На сегодня в реестр регулярных маршрутов межрегиональных перевозок внесено 4745 маршрутов.

Каждый день в ФБУ «Росавтотранс» поступает от 30 до 50 заявлений на установление или изменение маршрутов. Только в 2019 году на установление или изменение маршрутов в ФБУ «Росавтотранс» поступило 8226 заявлений. В данный момент на рассмотрении находится 669 заявлений, принято положительных решений 1534, отрицательных решений – 826, возвращено 4197 заявлений.

На регистрацию остановочных пунктов поступило 871 заявление, из них принято 654 положительных решений.

Возникающие трудности

А. Двойных обратил внимание, что 4197 заявлений на возврат – это почти половина из всех поступивших.

Основная причина сложившейся ситуации заключается в том, что при подготовке заявлений в бумажном формате у перевозчиков возникают трудности с их заполнением.

Обязательным действием со стороны перевозчика является уточнение протяженности маршрута, состава автомобильных дорог и улиц в населенных пунктах (перевозчик должен указать их в строгом соответствии с постановлением региона), проведение аналитической работы с имеющимся реестром для выявления пересечений расписания.

Законодательством и нормативными актами установлены четкие правила по заполнению заявлений, и ошибки, допускаемые перевозчиками при несоблюдении требований, влияют на большое количество возвратов документов. А это, в свою очередь, вызывает затягивание по времени получения документов перевозчиками и их недовольство в адрес Агентства.

Установление и изменение регулярного межрегионального маршрута требуют от перевозчика проведения большой подготовительной работы. Сотрудники Росавтотранса консультируют и максимально помогают, разъясняя в телефонном режиме порядок заполнения и подачи заявления.

Несмотря на то, что на сайте ФБУ размещены подробные порядок, инструкции и формы заявлений, ответы на часто задаваемые вопросы, количество обращений перевозчиков по телефону в Агентство превысило техническую возможность операторов. Участились жалобы от перевозчиков на невозможность дозвониться.

Единственным способом решения данной проблемы стало внедрение системы автоматизации процессов рассмотрения заявлений.

Применение цифровых решений

А. Двойных отметил, что для автомобильного транспорта очень важно применение цифровых решений. Автомобильный сегмент отличается от других видов транспорта большим количеством участников процесса.

Это перевозчики, которые имеют от одного до 500 автобусов;

это автовокзалы – современные, оборудованные по последним требованиям, и находящиеся в глубинке с одним рейсом в день.

Это огромная плотность маршрутной сети в центральном и южном регионах и с ее полным отсутствием в некоторых районах крайнего севера.

Министерство транспорта РФ, находясь на передовой позиции по внедрению цифровых технологий, предвидев большое количество обращений, оптимизацию рабочих мест, поручило в 2016 году Росавтотранс максимально автоматизировать этот процесс и разработать программу, учитывающую все необходимые требования, прописанные в Федеральном законе 220-ФЗ.

В результате был создан прототип системы, проведена его пилотная эксплуатация с устранением недостатков. В настоящее время система создана и успешно применяется.

Работа в ней построена таким образом, что следуя пошаговой инструкции, пользователь через удобный и понятный интерфейс может самостоятельно без ошибок составить заявление на оформление межрегиональных маршрутов и остановочных пунктов, а далее, в реальном

времени, на всех этапах следить за рассмотрением и согласованием документов.

В настоящее время перевозчики и владельцы остановочных пунктов через личный кабинет производят все необходимые действия. Алгоритм работы системы мгновенно проверяет все вводимые данные и исключает неправильное заполнение.

В программе реализован алгоритм проверки расписания. Программа позволяет в автоматическом режиме обнаруживать пересечение по времени отправления на заявляемом маршруте и отображать на карте пересекающиеся маршруты, что ускоряет процесс принятия решения сотрудником, а значит, ускоряет процесс рассмотрения заявлений.

Данная процедура ранее была самой длительной при проверке документов. Запуск АС «220-ФЗ» позволил убрать эту проблему и значительно ускорил процесс проверки.

Преимущества электронного формата подачи заявлений

Основные преимущества подачи заявлений в электронном формате в сравнении с бумажным вариантом следующие:

– система реализована в виде web-приложения, что позволяет работать с ней из любой точки Российской Федерации;

– сервис подготовки заявлений простой и понятный, который исключает грубые ошибки на этапе подготовки заявления;

– все документы надежно хранятся в личном кабинете;

– электронный формат подачи заявлений через данную программу экономит средства Федерального бюджета в части затрат на предоставление государственной услуги;

– отслеживание статуса документов происходит в онлайн-режиме.

Но, к сожалению, на сегодняшний день в автоматизированной системе 220-ФЗ зарегистрировали личные кабинеты около 330 участников процесса из 2000 зарегистрированных в реестре.

Вместе с тем заметна и положительная тенденция.

С начала 2020 года в Росавтотранс поступило 1191 заявление об установлении/изменении межрегиональных маршрутов, из них 432 поданы уже через личный кабинет, что составляет почти 40%. Это говорит о преимуществах применения АС «220-ФЗ» и показывает положительную оценку системы участниками процесса.

К примеру, при подаче документов в электронном виде пользователь получает подтверждение на второй-третий день, а при отправке документов на бумажном носителе – через две-три недели с момента поступления в Росавтотранс и до получения перевозчиком писем по почте. И это пример только первого этапа в длинной цепочке рассмотрения документов.

При дальнейшей работе с документами также экономится время за счет того, что все согласовательные процессы ведутся на единой платформе, исключена почтовая пересылка и добавлены необходимые алгоритмы.

На сегодня в Системе реализован обмен информацией с Единой Государственной информационной системой обеспечения транспортной безопасности (ЕГИС ОТБ). Это необходимо контролирующим органам и силовым структурам для предотвращения различных внештатных ситуаций. Также информация из реестров отображается в автоматизированной системе управления транспортным комплексом.

С инструкцией по регистрации в системе можно ознакомиться на сайте ФБУ «Росавтотранс», где подробно описан процесс работы в программе.

Технические возможности

Дополнила выступление А. Двойных начальник отдела межрегиональных перевозок ФБУ «Росавтотранс» Анастасия Дубина.

Она отметила, что в разделе «Межрегиональные маршруты» у перевозчика есть доступ к действующему реестру межрегиональных маршрутов регулярных перевозок, который позволяет анализировать информацию обо всех маршрутах, зарегистрированных в реестре; выполнять выборку по маршрутам, зарегистрированным за определенным перевозчиком; по маршрутам, проходящим через тот или иной остановочный пункт или субъект Российской Федерации; проверять и сравнивать расписания движения транспортных средств по конкретному маршруту.

При анализе информации также есть возможность посмотреть сведения обо всех остановочных пунктах, включенных в реестр остановочных пунктов.

На сегодня в реестр регулярных маршрутов межрегиональных перевозок внесено 4745 маршрутов

Программа делает наглядным и ускоряет процесс рассмотрения заявлений на маршруты, позволяет избежать ряд ошибок при оформлении заявлений, которые перевозчики допускают при подаче бумажных документов. Для примера отображено заявление о регистрации нового маршрута, с отображением сведений согласно утвержденной форме заявления приказом Минтранса России от 10 ноября 2015 г. № 333.

При формировании состава остановочных пунктов программа исключает возможность включения в маршрут тех остановочных пунктов, которые не зарегистрированы в реестре остановочных пунктов по межрегиональным маршрутам.

Так же не позволяет допустить ошибки в указании расписания, при обозначении времени отправления и прибытия рейсов и внесении габаритов и весовых параметров транспортных средств. Если сведения будут указаны некорректно, система не позволит сохранить и подписать такое заявление, для удобства перевозчику, неверно обозначенная область будет выделена красным шрифтом.

Дополнительно, для перевозчика в системе реализованы вспомогательные подсказки, согласно действующей законодательной базы. Например, выбирая определенный остановочный пункт, не соответствующий нормативно-правовым актам субъектов Российской Федерации, в части эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры, которые не предусмотрены для использования в качестве начального или конечного остановочного пункта на межрегиональных маршрутах, система выдаст предупреждение, благодаря которому перевозчик сможет заранее скорректировать состав остановочных пунктов по маршруту, что позволит избежать принятие отрицательного решения по данному пункту.

В настоящее время в реестр остановочных пунктов внесено более 3500 остановочных пунктов, из которых 641 автовокзалы и автостанции

Все документы и история рассмотрения заявления хранятся в программе. Перевозчик может отслеживать процесс рассмотрения заявления, поскольку статус проверки меняется в реальном времени. В личном кабинете отображаются этапы обработки заявления: поступило на рассмотрение, принято в работу, утверждено, отклонено. Если при предварительной проверке в заявлении обнаружены несоответствия нормативным документам, перевозчику в разделе «Документы»/личный кабинет загружается письмо с указанием причин возврата, что позволяет оперативно внести корректировки в заявление и повторно направить документы на рассмотрение. Таким образом, перевозчик узнает о принятом решении гораздо раньше, чем получает информацию при пересылке бумажных документов.

Важно отметить, что возможность использования Автоматизированной системы «220-ФЗ» реализована не только для перевозчиков и владельцев объектов транспортной инфраструктуры, но и для пассажиров.

Сегодня в информационном пространстве имеется много предложений по перевозке пассажиров, за которые интеграторы не несут никакой ответственности. В итоге в адрес Росавтотранс поступает много жалоб на некачественное предоставление услуг – это плохое состояние подвижного состава, неудовлетворительное обслуживание пассажиров, посадка-высадка в неустановленных местах.

Анализ подобных обращений показывает, что услуги оказывались перевозчиками, нарушающими действующее законодательство.

В то же время, на сайте Росавтотранс в разделе «Межрегиональные маршруты» есть доступ к действующему реестру маршрутов, пользуясь которым пассажиры могут подобрать нужный рейс через необходимые остановочные пункты, выбрать удобное время отправления транспортных средств тех перевозчиков, которые работают с соблюдением всех предъявляемых требований.

«Спящие» маршруты

В ходе пресс-конференции участниками мероприятия была затронута тема так называемых «спящих маршрутов». Президент Ассоциации «Единая Транспортная Система «Автобусные Линии Страны» Борис Лоран рассказал, что остается проблемой существование таких маршрутов, по которым перевозки давно не ведутся по причине прекращения деятельности предприятий или лишения лицензионных документов, однако сами маршруты остаются в реестре и отмечены на картах. Федеральная и местные органы власти создавшуюся ситуацию понимают, перевозчики хотят работать на маршрутах, но по действующему законодательству сделать это не могут.

Данную проблему можно решить, только исключив эти маршруты из реестра, и соответствующая работа уже Минтрансом России ведется.

Внедрение АС «220-ФС» позволило оптимизировать порядок рассмотрения документов и увеличить производительность процессов

Б. Лоран отметил, что АС «220–ФЗ» является наглядным примером того, что нужно делать отрасли не для популизма, а для реального результата. Ведь если на рынке появляется какая-то брешь, то она сразу заполняется нелегалами. Поэтому цифровизация – это шаг к прозрачности, цивилизованности рынка.

Касаясь поднятой проблемы, А. Дубина пояснила, что пассажиры, которые выбирают на сайте Росавтотранс нужный рейс в действующем реестре межрегиональных маршрутов, «спящие» маршруты не видят – таковы особенности разработанной программы АС «220-ФЗ». Пассажиры могут подобрать рейс через необходимые остановочные пункты, выбрать удобное время отправления транспортных средств тех перевозчиков, которые работают с соблюдением всех предъявляемых требований. Это является гарантом получения безопасных и качественных услуг по перевозке пассажиров.

Вообще тема безопасности пассажирских перевозок автобусами стала одной из ключевых на пресс-конференции. Участники обсудили проблему нелегальных перевозок, которые зачастую приводят к трагедиям на дорогах. Как отметил Президент Национальной ассоциации предприятий автомобильного и городского пассажирского транспорта Алексей Васильков, новая программа позволяет добросовестным перевозчикам выйти из тени и стать легальными.

Потенциал АС «220-ФЗ»

Нужно отметить, что у Автоматизированной системы АС «220-ФЗ» большой потенциал, и она в перспективе может быть расширена и являться платформой для формирования реестров маршрутов всех видов регулярных перевозок: международных, смежных межрегиональных перевозок, межмуниципальных и муниципальных. В планах – включение программы в сервис госуслуги.

На этапе внедрения и тестирования программы уже внесены корректировки, улучшающие ее функционал. Постоянный контакт с представителями рынка приносит большую пользу и позволяет совершенствовать программу, встраивая недостающие элементы, тем самым улучшая сервис.

Кроме того, данная разработка всегда способна к расширению в соответствии с изменением законодательства и возникновению новых требований.

«Сегодня невозможно полноценно контролировать автомобильную отрасль без «цифры». Электронные сервисы дают такую возможность. Мы ставим цель облегчить процесс получения маршрутов легальным перевозчикам и хотим ускорить работу по привлечению внимания всех участников перевозочного процесса к новому сервису. Уверены, что способны реализовать все необходимые участникам рынка опции», – сказал в завершение пресс-конференции руководитель Росавтотранса.