

В дороге важно всё

Развитый
придорожный
сервис –
залог
успешной
работы
автотранспорта



Любой водитель-профессионал и просто автолюбитель знают, как важно иметь возможность нормально отдохнуть в дороге, вкусно и без риска пообедать, получить необходимую техническую помощь. Всё это должны обеспечивать объекты придорожного сервиса. Их эффективная деятельность, качественные услуги являются одним из важных факторов успешной деятельности автотранспортников. Волгоградская область, как не раз отмечалось в наших материалах, наряду с Ростовской областью является своеобразными воротами в южные регионы России. Огромный поток транзитного автомобильного транспорта каждое лето устремляется к Черному морю и обратно. Год от года растет и число грузовых автомобилей, следующих транзитом через область. В августе на прилегающих к Волгограду дорогах чаще встречаешь номера сибирских и верхневолжских регионов, чем местные «тридцатьчетверки». С приходом новой команды губернатора Анатолия Бровко этот вопрос стал предметом особого внимания.

Под руководством первого вице-губернатора Геннадия Чурикова была создана рабочая группа по развитию придорожного сервиса на федеральных автомобильных дорогах Волгоградской области. В нее вошли представители разных ведомств, что вполне оправданно, ведь проблема эта комплексная, многоплановая.

Мы встретились с начальником управления развития предпринимательства администрации Волгоградской области Владимиром Демидовым, поскольку именно его ведомство выполняет ключевые задачи по развитию придорожного сервиса.

– Как вы считаете, Владимир Алексеевич, оправдано ли создание специальной рабочей группы по развитию придорожного сервиса? Кто в нее входит?

– Рабочая группа по развитию придорожного сервиса на федераль-

ных автомобильных дорогах Волгоградской области была образована в соответствии с постановлением главы администрации Волгоградской области в декабре прошлого года.

Для начала давайте уясним, что такое объект придорожного сервиса. Для во-



Начальник управления развития предпринимательства администрации Волгоградской области Владимир Демидов

дителя – это мотель, в котором можно спокойно выспаться, отдохнуть, привести себя в порядок, это столовая, кафе, ресторанчик, где можно вкусно поесть, это бензозаправка, где можно заправиться качественным бензином... Это целый спектр разноплановых услуг.

Значит, встает вопрос о координации всех ведомств, которые отвечают за оказание этих услуг.

Расположены все эти объекты, как явствует из их названия, «при дороге», на федеральных трассах, проходящих через добрый десяток районов области. Из этого следует, что при стро-



В «Балчуге» есть своя сауна. Банька в дороге не помешает!

ительстве и эксплуатации всех этих объектов необходима масса согласований с местными органами власти, дорожными службами, ГИБДД.

А еще надо привлекать инвестиции в придорожный сервис, ведь при всей его насущной необходимости это далеко не самый прибыльный вид бизнеса. Нужно постоянно мониторить ситуацию об их состоянии, о качестве оказываемых ими услуг.

Необходимо также организовать обучение, подготовку и переподготовку кадров в этой сфере, наладить обмен опытом в масштабе региона, и значит, надо проводить семинары, круглые столы, привлекать образовательные учреждения.

Так что, сами видите, что изменить ситуацию можно, лишь сконцентрировав в некоем органе усилия всех ведомств, так или иначе имеющих отношения к дорожному сервису. Таким

органом и стала наша рабочая группа.

Ее руководителем является первый заместитель главы администрации Волгоградской области Геннадий Чуриков, что подчеркивает важность стоящих перед группой задач.

В состав рабочей группы входят заместитель главы администрации Волгоградской области по транспорту Юрий Коваль, заместитель главы администрации Волгоградской области по промышленности и торговле Василий Галушкин, начальники управления автомобильных дорог, управления развития предпринимательства, главного управления архитектуры и градостроительства, председатель комитета по управлению государственным имуществом, заместитель председателя комитета экономики администрации Волгоградской области, генеральный директор ОАО «Корпорация развития Волго-

градской области», главы Иловлинского и Камышинского муниципальных районов Волгоградской области, городского округа город Михайловка, а также представитель ФКУ Упрдор «Каспий».

По моему глубокому убеждению, только так можно охватить весь диапазон проблем, стоящих перед регионом в плане обеспечения водителей – как профессионалов, так и автолюбителей – достойным, качественным сервисом.

– Как бы вы охарактеризовали сегодняшнее состояние придорожного сервиса? Какие опасности представляет неразвитая инфраструктура?

– Развитие сети придорожного сервиса является одним из условий, определяющих качество экономических, торговых и культурных связей между Волгоградской областью и другими регионами Российской Федерации, важным фактором, влияющим на устойчивое развитие экономики Волгоградской области.

По состоянию на 1 января 2011 года, на автомобильных дорогах Волгоградской области зарегистрированы 23 комплекса придорожного сервиса. Здесь размещены 320 объектов торговли, общественного питания, а также предприятий, оказывающих гостиничные и автосервисные услуги. На них заняты около 1,5 тыс. наемных работников, а с учетом существующей стихийно-организованной



Убогие кафе уходят в прошлое

сезонной придорожной торговли в данном секторе потребительского рынка оказываются задействованными около 4,5 тыс. предпринимателей и наемных работников.

К сожалению, не все гладко в состоянии придорожного сервиса. Все эти предприятия – столовые, мотели, пункты автосервиса, которые мы называем общим термином «Объекты придорожного сервиса» (ОПС), до недавнего времени страдали такими, в общем-то, типичными для многих регионов, недостатками, как низкоквалифицированный персонал, отсутствие современных технологий и современного инженерного обеспечения, плохое благоустройство, пренебрежение к экологии, нарушение санитарных норм, неприглядный внешний вид...

Кроме того, ОПС на автомобильных дорогах Волгоградской области по своим техническим параметрам не соответствуют интенсивности движения. Вы правильно отметили, что в нашу область увеличивается поток туристов и что наши трассы являются для многих регионов основной дорогой. В перспективе, в связи с увеличением интенсивности движения, проблемы в сфере придорожной инфраструктуры возрастут.

О том, чем грозит плохой сервис, можно узнать из сводок ГИБДД. В объяснениях водителей, которые стали участниками ДТП, встречаются такие фразы, как «...уснул за рулем»,



«...почувствовал себя плохо», «...сильно устал». А все от того, что не рискнул остановиться в развалюхе, гордо именуемой «мотелем», «перехватил» некачественной шаурмы в сомнительной забегаловке и т. п.

Уверен, качественный придорожный сервис – это залог нормальной работы водителей и важная составляющая безопасности дорожного движения.

– А может быть, пустить все на самотек и пусть уж бизнес придорожного сервиса сам по себе развивается?

– Цель бизнеса – прибыль. Цель государства – не допускать, чтобы погоня за прибылью стала бы основным фактором деятельности, в ущерб качеству услуг объектов придорожного сервиса.

В течение последних лет рост числа придорожных комплексов на ав-

томобильных дорогах региона не наблюдался, не осуществлялись их развитие и модернизация. А зачем? Ведь «денежки идут» и без всяких затрат на модернизацию.

Как показали выездные осмотры объектов придорожного сервиса представителями администраций муниципальных районов и городских округов Волгоградской области, а также проверки специалистов Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области и ГУ МЧС России по Волгоградской области, на объектах придорожного сервиса наблюдается целый ряд нарушений.

Это и несоблюдение противопожарных норм и мер гигиены (особенно это касается уборки мусора). Это и отсутствие благоустроенных площадок для временной парковки транспорта посетителей и персонала. Это и пресловутая проблема туалетов: объект построят, а вот туалеты с нормальной канализационной системой строить невыгодно.

Да и на архитектурный облик действующих ОПС хотелось бы обратить особое внимание. Зачастую ОПС – это отдельно стоящие строения, не имеющие единого стиля в оформлении фасадов и вывесок, что создает непривлекательный и непрезентабельный вид придорожных объектов с проезжей части дороги. А ведь они должны быть своеобразными визитными карточками региона.

По информации Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области, в 2011 году проверка выявила, что на ряде объектов отсутствуют системы водоснабжения и канализации, нарушены условия и сроки хранения пищевых продуктов, осуществляется реализация блюд домашнего приготовления.

Еще одна острая проблема придорожной сферы – это размещение объектов без соответствующих согласований на самовольно занятых земельных участках, что не только нарушает действующее законодательство, но и создает аварийно-опасную ситуацию на определенных участках дорог.

Так что координирующая и контролирующая функция в сфере дальнейшего развития ОПС просто необходима. Бизнес бизнесом, но вы сами видите, как много проблем сфокусировано в этой сфере.

– Какие направления разработаны группой?

– Постановлением Главы Администрации Волгоградской области от 20 мая 2011 года № 491 утверждена программа «Развитие объектов придорожного сервиса на автомобильных дорогах общего пользования Волгоградской области» на 2011–2013 гг.

По итогам первого установочного заседания рабочей группы были определены ближайшие перспективы развития придорожной инфраструктуры, обозначены приоритетные направления дальнейшей работы по развитию объектов придорожного сервиса на автодорогах Волгоградской области в 2011 и последующих годах. Это формирование инвестиционных площадок и привлечение инвесторов-застройщиков к строительству современных придорожных комплексов качественно нового уровня, а также приведение существующих объектов придорожного сервиса в соответствие санитарным, противопожарным, архитектурным нормам и требованиям дорожной безопасности.

– Что предпринимается дляощрения добросовестных бизнесменов, предоставляющих качественные услуги?

– В этом году наше управление проводит пилотный областной конкурс «Лучший объект придорожного сервиса Волгоградской области».

Цель – содействие развитию предпринимательства в придорожной сфере, повышение качества оказываемых услуг, пропаганда передового опыта работы.

Важно отметить, что для дальнейшего развития придорожного сервиса необходима эффективная государственная поддержка.

Управление развития предпринимательства администрации Волго-

градской области готово оказать государственную поддержку бизнесменам в рамках областной целевой программы «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства Волгоградской области» на 2009–2011 годы. В настоящее время возможно оказание следующих видов поддержки: компенсация затрат на сертифи-



Скоротать время в «Капитане Джеке» можно игрой на бильярде



Мотель «Капитан Джек» располагает вот такой современной сантехникой

кацию, образование, по энергосбережению, технологическому присоединению к сетям электросетевого хозяйства, поддержка молодежи и начинающих предпринимателей.

Следует отметить, что возможность оказания данной поддержки ограничена, поскольку большинство предприятий придорожной сферы осуществляют реализацию подакцизных товаров и, таким образом, не отвечают критериям получателей субсидий, установленным Федеральным законом от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».

Так, на сегодняшний день из 365 СМП (средних и малых предприятий), занятых в сфере придорожного сервиса, только 112 (около 30%) могут воспользоваться финансовой поддержкой.

Наиболее эффективной в данном случае представляется поддержка СМП в рамках механизма софинансирования муниципальных программ по развитию малого и среднего предпринимательства.

Помощь инвесторам в данной сфере может быть предоставлена и в соответствии с законом администрации Волгоградской области от 02.03.2010г. № 2010-Од «О государственной поддержке инвестиционной деятельности на территории Волгоградской области». Считаю, что для этого необходимо внести изменения в указанный закон в части включения направления «развитие придорожного сервиса» в перечень приоритетных направлений развития Волгоградской области.





Модернизация коснется и придорожных рынков, которые сейчас носят во многом стихийный характер

А еще развитие и поддержка этого вида услуг, как одного из важных направлений развития инфраструктуры туризма, планируется и в рамках областной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Волгоградской области» на 2012–2016 годы (программа разрабатывается Комитетом по делам молодежи).

– Владимир Алексеевич, а как обстоят дела с развитием сети медицинских пунктов по всем федеральным трассам? Ведь аварий на трассах даже при самом высоком уровне сервиса, порой, увы, не избежать. Что делается в этом направлении?

– На улучшение уровня оказания медицинской помощи пострадавшим в ДТП Волгоградской области выделена федеральная субсидия в размере 254,9 млн. руб. Средства пойдут на оборудование медицинской техникой центральных районных клиник и остальных лечебно-профилактических учреждений региона, находящихся вдоль федеральной трассы. Кроме того, их направят на закупку специально оснащенных реанимобилей. Планируется, что до 2013 года в Волгоградской области будет создана инновационная система оказания медицинской поддержки пострадавшим в ДТП. Уже опреде-

лены стационары, которые имеют все шансы взять на себя функцию травматологических центров.

Кстати, одним из возможных путей развития сети может также стать размещение медицинских центров первой помощи непосредственно на территории новых придорожных комплексов качественно нового, современного уровня.

– Ваше видение перспектив? Появится ли у волгоградцев и транзитных автомобилистов возможность к 2014 году совершать комфортные и безопасные поездки, а у профессиональных работников автомобильного транспорта – работать в нормальном, не угрожающем здоровью режиме?

– По итогам проведения заседания рабочей группы и в результате освещения вопроса развития придорожного сервиса в СМИ отмечен интерес ряда инвесторов к теме придорожной инфраструктуры.

По состоянию на 1 октября 2011 г. о строительстве придорожных комплексов заявили четыре инвесторазстройщика. Проекты находятся на разных этапах реализации. Я отмечал уже, что это далеко не самый выгодный вид бизнеса, и чтобы он развивался, необходима поддержка государственных структур. Деятельность

созданной рабочей группы именно на это и направлена.

Кроме того, в настоящее время владельцами объектов придорожного сервиса при участии администраций муниципальных районов уже начата работа по выполнению в установленные сроки мероприятий по приведению их в соответствие современным требованиям. В ряде муниципальных районов (городских округов) созданы рабочие группы, собственникам ОПС направлены рекомендательные письма по вопросу устранения имеющихся нарушений, запросы в контролирующие органы о возможности включения этих объектов в план проверок на 2011–2012 годы.

Так что полагаю, водителей вскоре будут встречать как вновь построенные объекты придорожного сервиса, так и старые, но прошедшие коренную модернизацию.

– Спасибо за интересные содержательные ответы, Владимир Алексеевич. Полагаю, что изложенная вами информация и накопленный опыт будут востребованы во многих регионах России.

*Беседовал собкор «АТ» в Южном
Федеральном округе Г. Попов.*